

AVISO DE PRIVACIDAD

PV Desarrollo Inmobiliario, S.A.P.I de C.V., conocido comercialmente como **PULSO INMOBILIARIO VIVIENDA (“Pulso Vivienda”)**, con domicilio en la avenida Paseo de las Palmas número 239, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, delegación Miguel Hidalgo, con el sitio web: <http://www.pulsoinmobiliario.com> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, dependiendo del carácter de la relación jurídica o comercial entre Pulso Vivienda y Usted:

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades: i) Publicidad de nuestros productos y servicios, ii) Asesoría para la adquisición de nuestros productos, iii) Proveer los servicios requeridos por Usted, evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y iv) Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas con Usted.

¿Cómo podemos recabar sus datos personales?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de diferentes formas: i) Cuando Usted nos los proporciona directamente, ii) Cuando visita nuestro sitio web, ii) Cuando utilice nuestros servicios en línea y, iv) Cuando obtenemos información a través de otros medios permitidos por la Ley correspondiente.

Sus datos personales los recabamos en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando utiliza el simulador de crédito o cualesquier otro formulario contenido en nuestra página web.

¿Qué datos podemos recabar de Usted?

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, por ejemplo los datos de identificación, datos laborales y datos patrimoniales, entre otros y por datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera íntima de su titular, particularmente se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical y opiniones políticas.

En función a nuestros servicios los datos personales que obtenemos por distintos medios pueden ser, entre otros: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Monto de sus Ingresos, Sexo, Estado Civil, Domicilio, Escolaridad, Teléfonos para contactarlo (móvil, casa u oficina), Número de Seguridad Social y Correo Electrónico (**“Datos Personales”**).

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados Datos Personales sensibles, como aquellos que refieren a su nombre completo, el monto de sus ingresos, su número de seguridad

social o cualesquier otro que pudiera considerarse sensible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus Datos Personales NO son compartidos con terceros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, en el domicilio de Pulso Vivienda antes referido o a través de un correo electrónico enviado a la siguiente dirección: privacidad@corporativokamaji.com.mx

La solicitud a que se refiere el párrafo anterior habrá de contener: (i) nombre del titular de la información, su domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten su identidad o bien la representación legal correspondiente; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales y/o datos personales sensibles respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente; y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Mediante copia simple de su identificación oficial, poder del representante legal e identificación oficial del representante legal, en su caso.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se ejerza el derecho correspondiente, así como cualesquiera antecedentes que permitan localizar los datos correspondientes.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 (treinta) días naturales.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico o a su domicilio, en caso de no tener un correo electrónico disponible.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En ninguno.

f) Para mayor información sobre el procedimiento, Usted podrá contactar al encargado del Departamento de Datos Personales de Pulso Vivienda por correo electrónico o por teléfono según se describe a continuación:

Área Encargada: Departamento Legal de Pulso Inmobiliario Vivienda

Domicilio: Paseo de las Palmas 239, piso 3, colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, delegación Miguel Hidalgo.

Correo electrónico: privacidad@corporativokamaji.com.mx

Número telefónico: (55) 5003 4800

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en el apartado anterior.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través del procedimiento y de los medios descritos en los apartados anteriores.

El uso de tecnologías de análisis en nuestro portal de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *web beacons* o diferentes *bugs*, a través de las cuales es posible analizar su comportamiento como usuario de Internet dentro de nuestro portal, con el objetivo de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Análisis y estadísticas de nuestro portal.
- Mejorar el servicio, calidad y rendimiento de nuestro portal.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de análisis son los siguientes:

- Características técnicas del equipo del usuario.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.

- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siempre y cuando se cuente con un navegador WEB con navegación privada y sea habilitada la misma.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de actualizaciones al aviso publicadas directamente en el portal de Internet de Pulso Vivienda.

Pulso Vivienda realiza el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles (en su caso), de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Última actualización: 05 octubre de 2016